



9.2 Pri reklamáciách je rozhodujúcim dátum riadneho doručenia reklamácie predávajúcemu. Neoddeliteľnou súčasťou každej písomnej reklamácie:

- neúplnej alebo nesprávnej dodávky a
  - reklamácie zjavných chýb
- musia byť aj kompletne spravidelné dokumenty zásielky; kupujúci je tiež povinný v každej reklamácií presne a podrobne popísať zistené chyby (vady) tovaru a ich prejavy a pokiaľ možno, priložiť k reklamácií doklad o zakúpení tovaru a predmetný tovar v pôvodnom balení a neporušenom stave. Písomné oznámenie chýb (väd) alebo reklamácia musí tiež obsahovať:
- typ stroja alebo zariadenia,
  - výrobné číslo,
  - rok výroby,
  - označenie chyby,
  - miesto výskytu chyby a
  - popis, akým spôsobom sa táto chyba prejavuje.

9.3 V prípade, ak práva z chýb tovaru nie sú uplatnené v lehote a spôsobom v zmysle týchto obchodných podmienok, považuje sa predávajúcim dodaný a kupujúcom objednaný tovar za riadne a včas dodaný tovar bez väd a zodpovednosť predávajúceho za vady zaniká.

9.4 O výsledku reklamácie predávajúci informuje kupujúceho spravidla v lehote jedného mesiaca odo dňa prijatia riadnej reklamácie - podmienkou prijatia reklamácie je jej oprávnenosť, včasnosť a dodržanie stanovenej formy v súlade s týmto článkom VODP.

9.5 Predávajúci poskytuje záruku na výslovné zaručenie vlastností a bezchybnosť tovaru v rozsahu zodpovedajúcom súčasnému stavu techniky – akékoľvek zmeny v konštrukcii alebo vyhotovení tovaru vykonané predávajúcim na žiadosť kupujúceho neoprávňujú kupujúceho na reklamácie.

9.6 Na tovar sa vzťahuje záručná doba v rozsahu a v trvaní, ktoré sú presne stanovené výrobcom alebo predávajúcim. Inak predávajúci poskytuje kupujúcemu uvedenému v článku 1., bode 1.3, písm. a) a b) týchto podmienok všeobecnú 24 mesačnú záručnú dobu – v ostatných prípadoch predávajúci poskytuje záručnú dobu v trvaní 12 mesiacov v jednozmennej prevádzke - tj. maximálne 8 hodín denne, maximálne 5 dní v týždni, maximálne 250 osemdohodinových pracovných dní za rok. V prípade využívaného tovaru v dvoj alebo viaczmennej prevádzke sa záručná doba pomerne skráti. Záručná doba je tak maximálne 2000 hodín prevádzky tovaru alebo jeden rok v závislosti od toho, čo nastane skôr. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru - v prípade nezaplatenia doplatku zálohovej faktúry splatného pred dodaním tovaru alebo v prípade neprevzatia tovaru v dohodnutej dodacej lehote bez zavinenia predávajúceho začína záručná doba plynúť od 1. dňa nasledujúceho po porušení povinnosti kupujúceho.

9.7 Záruka sa nevzťahuje na:

- spretný materiál,
  - obvyklé opotrebovanie dielcov vplyvom bežného užívania stroja.
- 9.8 Predávajúci odstráni chyby (vady) tovaru podľa svojej voľby tak, že:
- buď dodá kupujúcemu chýbajúci tovar alebo
  - chybný tovar opraví;
- ostatné s tým súvisiace náklady (balné, preprava dielu od výrobcu, prípadne predávajúceho ku kupujúcemu, doprava a pobyt technika a pod.) znáša kupujúci. Vymenený tovar/dielky prechádzajú do vlastníctva predávajúceho okamihom prevzatia. Kupujúci sa zaväzuje na svoje náklady najneskôr do 10 dní odo dňa dodávky nového dielca reklamovaný dieliec vrátiť na adresu predávajúceho. Pokiaľ kupujúci túto povinnosť nesplní, nárok na záruku zaniká a kupujúci je povinný za dodaný náhradný dieliec zaplatiť stanovenú kupnú cenu.
- 9.9 V prípade, ak predávajúci nie je výrobcom náhradného dielu, zaväzuje sa dodať kupujúcemu náhradný diel s parametrami a úžitkovými vlastnosťami, ktoré má tento náhradný diel v čase jeho dodania výrobcom alebo dodávateľom.
- 9.10 Kupujúci poskytne predávajúcemu možnosť posúdenia reklamovanej vady vrátane posúdenia reklamácie zo strany výrobcu zariadenia alebo diela.

9.11 Zodpovednosť predávajúceho za chyby nevzniká, resp. právny nárok na záruku zaniká v týchto prípadoch:

- ak vada je spôsobená neodborným zaobchádzaním s tovarom,
- ak tovar nie je obsluhovaný a udržiavaný v zmysle návodu na užívanie, ktorý je dodávaný predávajúcim kupujúcemu s ostatnými dokladmi pri prevzatí tovaru; technická dokumentácia je dodávaná v origináli výrobcu v štandardnom rozsahu ním dodávanom, v prípade cudzojazyčnej dokumentácie spolu s prekladom do jazyka slovenského alebo českého, anglického, prípadne nemeckého
- na tovare boli vykonané zmeny, neodborné opravy alebo iné zásahy kupujúcim alebo treťou osobou bez súhlasu alebo výslovného povolenia predávajúceho,
- ak vada bola spôsobená po prechode nebezpečnosťou škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou predávajúci plní svoj záväzok - tj. tovar je používaný v priestoroch s nevhodnými pracovnými podmienkami, neošetrenými vstupnými energetickými médiami a pod.,
- ak reklamácia nebola riadne písomne uplatnená u predávajúceho,
- záruka sa nevzťahuje na diely, ktoré podliehajú prirodzenému a obvyklému opotrebovaniu,
- ak bude tovar zhotovený podľa konštrukčných údajov, výkresov, modelov alebo iných špecifikácií kupujúceho, predávajúci zodpovedá výlučne za jeho správne technické vyhotovenie, nie však za jeho funkčnosť,
- ak bol tovar vyrážajúci odborní montáž a uvedenie do prevádzky odbornou spôsobilou osobou uvedenou do prevádzky inou osobou,
- porušenia integrity tovaru alebo zásahu do záručnej nálepky, ak je táto použitá,
- nedodržania pravidiel pre inštaláciu a použitie tovaru,
- keď nesprávna preprava alebo skladovanie tovaru,
- chyb spôsobených klimatickými alebo inými podobnými a súvisiacimi vplyvmi,
- chyb, ktoré spočívajú v konštrukčných chýbách alebo nevhodnom materiáli, ktoré kupujúci napriek predchádzajúcemu upozomeniu predávajúceho požadoval alebo použil,
- chyb, z dôvodu ktorých bola dohodnutá zľava z ceny tovaru,
- ak boli porušené montážne a prevádzkové podmienky tovaru - tj. nebola dodržaná vhodná teplota stanovená výrobcom, nebola dodržaná vhodná vlhkosť a nízka prašnosť prostredia a pod.,
- poškodenia tovaru počas prepravy.

9.12 Predávajúci je povinný plniť svoje záväzky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady len vtedy, ak kupujúci nie je v omeškaní s úhradou dohodnutej kúpnej ceny a/alebo žiadneho iného peňažného a/alebo nepeňažného záväzku voči predávajúcemu.

9.13 Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu náklady vzniknuté v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

Článok X. Náhrada škody a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

10.1 Predávajúci a kupujúci zodpovedajú za škodu, ktorá bola druhej zmluvnej strane spôsobená porušením zmluvných povinností, a to za podmienok stanovených Obchodným zákonníkom.

10.2 Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za škodu, ktorá vznikne predovšetkým v dôsledku:

- údržby predmetu plnenia inou ako spôsobilou osobou,
  - nesprávneho alebo neprimeraného používania tovaru a
  - použitia tovaru v inom ako pre tovar určenom prostredí.
- 10.3 Predávajúci taktiež nezodpovedá kupujúcemu za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku vyššej moci; pre účely týchto VODP sa vyššou mocou rozumejú predovšetkým všetky výnimočné okolnosti, ktoré:
- predávajúcemu bránia splniť dočasne alebo trvale povinnosti vyplývajúce mu zo zmluvy,
  - pokiaľ tieto okolnosti nastanú po uzavretí zmluvy,
  - sú od predávajúceho nezávislé a
  - predávajúci ich nemohol v čase uzatvorenia zmluvy predpokladať ani odvrátiť, ako aj všetky
- vojny, povstania, požiare, povodne, zemetrasenia, štrajky, rôzne opatrenia úradov, zmeny v legislatíve, prírodné udalosti, možné poruchy prevádzky (napr. zmlomenie stroja alebo valcov, nedostatok surovín alebo energií), omeškanie dopravy, zákonne výluky,
  - konkurz, reštrukturalizácia, likvidácia, zrušenie bez právneho nástupu účastníkov alebo omeškanie dodávateľa a/alebo subdodávateľa náhradných dielcov, ktorých výrobcom nie je predávajúci (ako aj akékoľvek predávajúcim nezavinene oneskorenie dodávky materiálu, energie a podobné udalosti vyššej moci, ktoré narušia plnenie zmluvných povinností).

10.4 V prípade, ak nastanú okolnosti, ktoré majú charakter vyššej moci, má predávajúci právo:

- primerane predĺžiť dodacu alebo
- nú lehotu, alebo
- nedodať tovar alebo náhradný diel alebo
- odstúpiť od zmluvy.

Vo vyššie uvedených prípadoch nie je predávajúci zodpovedný za spôsobenú škodu.

10.5 Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že kupujúci má v prípade porušenia zmluvnej povinnosti zo strany predávajúceho právo na zaplatenie dohodnutej zmluvnej pokuty vo výške maximálne 15% z ceny tovaru, respektive z ceny predmetu dodávky

10.6 Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, rovnako ako aj právne nároky zo záruky prislúchajú výlučne kupujúcemu – vyššie uvedené práva nie je možné platne a účinne postúpiť na tretiu osobu.

Článok XI. Započítanie, ručenie a výroba podľa zadania kupujúceho

11.1 Kupujúci je oprávnený voči pohľadávkam predávajúceho započítat len svoje:

- právoplatne priznané a
- nesporné pohľadávky;
- iné pohľadávky je kupujúci oprávnený započítat len so súhlasom predávajúceho, pričom obdobné ustanovenie platí aj pre eventuality výkon zádržného práva kupujúcom.

11.2 Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade vzniku platobnej neschopnosti kupujúceho je predávajúci oprávnený písomným oznámením doručeným kupujúcemu zmeniť splatnosť na splatnosť ihneď u všetkých existujúcich pohľadávok predávajúceho (skrátene ako "akcelerácia"). Pre účely tejto zmluvy sa pritom za dôvod akcelerácie považuje predovšetkým:

- omeškanie s úhradou ktorkoľvek pohľadávky predávajúceho dlhšie ako 15 dní alebo
- úpadok kupujúceho alebo
- vstup kupujúceho do likvidácie.

V prípade, ak by na základe písomnej výzvy predávajúceho kupujúci neuhradil v lehote siedmich dní odo dňa jej doručenia všetky svoje záväzky voči predávajúcemu, má predávajúci právo odstúpiť od všetkých uzatvorených kúpnych zmlúv, z ktorých kupujúci nesplní svoje peňažné záväzky a kupujúci je povinný vrátiť predávajúcemu všetok tovar, na ktorý sa odstúpenie vzťahuje.

11.3 V prípade výroby podľa výkresov, vzoriek a iných návodov kupujúceho predávajúci nenesie zodpovednosť za funkčnú spôsobilosť tovaru; vyššie uvedené sa však nevzťahuje na záruku a ručenie, pokiaľ sa tieto okolnosti týkajú návodov zákazníka.

11.4 Kupujúci zodpovedá za to, že výroba tovaru vyrobeného podľa jeho návodov a pokynov neporušuje žiadne práva tretích osôb; v prípade uplatnenia práv tretích osôb je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy, pričom kupujúci je povinný nahradiť mu spôsobenú škodu a všetky vzniknuté a súvisiace náklady.

Článok XII. Výhrada vlastníckeho práva a zmluvná pokuta

12.1 Kupujúci nadobudne vlastníckeho práva na dodaný tovar až po úplnej, riadnej a včasnej úhrade kúpnej ceny za dodaný tovar a po úhrade všetkých svojich peňažných záväzkov, ktoré má voči predávajúcemu (skrátene ako "tovar s výhradou vlastníckeho práva"). Kupujúci sa zaväzuje, že do doby nadobudnutia vlastníckeho práva všetok tovar s výhradou vlastníckeho práva označí a bude ho skladovať alebo s ním zaobchádzať tak, aby bol dostatočne odlišiteľný od iného tovaru. Vlastníckeho právo tak na kupujúceho prechádza v súlade s ustanovením §445 OZ až úplným zaplatením celej kúpnej ceny, úrokov, úrokov z omeškania, zmluvnej pokuty a ostatných nákladov spojených s dodaním tovaru kupujúcemu; týmto ustanovením nie sú

dotknuté ustanovenia o zálohovej faktúre podľa článku IV. VODP.

12.2 Kupujúci je povinný s tovarom, ku ktorému ešte nenadobudol vlastnícke právo, starostlivo zaobchádzať - výhradou vlastníckeho práva podľa bodu 12.1 tohto článku podmienok nie sú dotknuté ustanovenia o prechode nebezpečnosťou škody na tovare z predávajúceho na kupujúceho a o záručných podmienkach.

12.3 V prípade, ak kupujúci poruší svoje povinnosti zo zmluvy, predovšetkým ak je v omeškaní s úhradou svojich splatných záväzkov, je predávajúci oprávnený vyžadovať ho na okamžité vrátenie tovaru s výhradou vlastníckeho práva; uplatnenie výhrady vlastníctva predávajúcim sa však nepovažuje za odstúpenie od zmluvy.

12.4 V prípade, ak kupujúci tovar nevráti do 15 dní od doručenia písomnej výzvy, je predávajúci oprávnený mu tovar na jeho náklady odobrať, odviezť, uskladniť a opäť predat. Kupujúci súhlasí s tým, aby predávajúci alebo ním poverená osoba vstúpila do:

- sídla spoločnosti kupujúceho,
- jejho obchodných priestorov,
- prevádzkami,
- pobočiek,
- predajní alebo
- iných obdobných a súvisiacich priestorov

a prislúšajú tovar odobral/a; uvedené ustanovenie sa primerane použije aj v ďalších prípadoch, z ktorých je predávajúci oprávnený prevziť späť dodaný tovar.

12.5 V prípade, ak akákoľvek tretia osoba uplatní na tovar s výhradou vlastníckeho práva svoje právo alebo sa tento tovar stane predmetom výkonu rozhodnutia, exekúcie a pod., je kupujúci povinný o tomto bezodkladne informovať predávajúceho, dodateľ všetky dostupné podklady a vykonať všetky úkony nevyhnutné na ochranu vlastníckeho práva predávajúceho.

12.6 Kupujúci je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu:

- v prípade omeškania s platením faktúry o viac ako 30 dní vo výške 10% z celkovej hodnoty dodávky tovaru a/alebo služby za každých 30 dní omeškania,
- v prípade výrazne oneskoreného alebo neuskutočneného prevzatia tovaru a/alebo služby zo strany kupujúceho bez právneho dôvodu vo výške 50% z celkovej hodnoty dodávky tovaru a/alebo služby,
- v prípade omeškania s vrátením tovaru v súlade s bodom 12.3 článku XII. týchto VODP o viac ako 15 dní vo výške 10% z celkovej hodnoty dodávky tovaru a/alebo služby a
- o výške 10% z celkovej hodnoty dodávky tovaru a/alebo služby za každých ďalších 30 dní omeškania;

vyššie uvedené dojednania nemajú vplyv na nároky predávajúceho na náhradu škody a usúšeho zisku a na povinnosť kupujúceho platiť úroky z omeškania v súlade s bodom 5.3. článku V. týchto VODP. Článok XIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

13.1 Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť predávajúcemu najmä akúkoľvek zmenu:

- aj svojich identifikačných údajov,
- vstup do likvidácie,
- stav úpadku,
- rozhodnutie o splnutí, zlúčení, rozdelení a/alebo zmeny právnej formy,
- podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu,
- podanie návrhu na reštrukturalizáciu,
- akúkoľvek ďalšiu skutočnosť, ktorá môže mať vplyv na schopnosť kupujúceho splniť svoje peňažné záväzky.

13.2 Kupujúci sa zaväzuje predávajúcemu na základe jeho písomnej výzvy v požadovanom rozsahu a termíne bezodkladne dodať všetky vyžiadané podklady.

13.3 Kupujúci sa v súlade s ustanovením §51 v súvislosti s ustanovením § 271 OZ zaväzuje všetky informácie získané pri uzatváraní a plnení kúpnej alebo inej obdobnej zmluvy uzatvorenej s predávajúcim zachovávať v tajnosti a nezverejňovať ich vo vzťahu k tretím osobám - kupujúci súhlasí s použitím jeho obchodného mena, predmetu kúpy, projektu osvojenia a rozmiestnenia technológie a strojov, plánu a layout-u na marketingové účely predávajúceho, ako aj s uverejnením dodaných údajov, jeho priestorov a obchodného mena; kupujúci zároveň súhlasí s uvedením referencií predávajúcim.

13.4 Odoslaním zálohovej faktúry a následným doručením predávajúcemu dáva kupujúci svoj výslovný súhlas so spracovaním poskytnutých údajov k marketingovým účelom na dobu neurčitú.

13.5 Zálohová faktúra vrátane týchto VODP je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých dve vyhotovenia sú určené pre kupujúceho a dve vyhotovenia pre predávajúceho.

13.6 Zaplatením akékoľvek sumy zálohovej faktúry kupujúci súčasne potvrdzuje, že prijíma a akceptuje tieto obchodné podmienky.

13.7 Kupujúci nie je oprávnený postúpiť svoje právo zo zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho.

13.8 Účastníci sa budú snažiť riešiť prípadné spory dohodou, a to aj na úrovni štatutárnych orgánov zmluvných strán. V prípade nedosiahnutia dohody uplatní zmluvné strany svoje nároky na vecne a miestne príslušnom slovenskom súde.

13.9 Tieto VODP a všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcom sa spravujú slovenským právnym poriadkom, a to predovšetkým Obchodným zákonníkom; ustanovenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru, ktorý bol publikovaný v Zbierke zákonov ako oznámenie Federálneho Ministerstva zahraničných vecí Českej a Slovenskej Federatívnej Republiky č. 160/1991 Zb., sa nepoužijú.

13.10 V prípade, ak sa niektoré z ustanovení VODP a/alebo uzatvorenej zmluvy stanú neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými, predmetná neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť nemá vplyv na ostatný obsah VODP a/alebo uzatvorenej zmluvy; neplatnosťou, neúčinnosťou alebo nevykonateľnosťou dotknuté ustanovenia sa nahrádza takými platnými, účinnými a vykonateľnými ustanoveniami, ktorými im sú svojim obsahom a významom najbližšie.

13.11 Tieto VODP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 2009-01-21. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VODP v budúcnosti zmeniť a oznámiť takúto zmenu kupujúcemu - kupujúci sa zaväzuje oboznámiť sa so zmenenými VODP a uzatvárať podľa nich všetky nasledujúce zmluvy.